

Znak postępowania: 3/2017/DN

Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Opis usługi.

1. Liczba grup szkoleniowych z zakresu obsługi komputera (ICT): 10 po 10 osób
2. Orientacyjne terminy realizacji zajęć:
 - a) Zajęcia dla grup 1-5: 02.-10/12.2017
 - b) Zajęcia dla grup 6-10: 03/04.2017 – 01.2018¹
3. Miejsce realizacji – wskazane przez Zamawiającego miejscowości na terenie województwa dolnośląskiego.

Zamawiający wskaże Wykonawcy miejsca realizacji zajęć po zakończeniu rekrutacji, z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem, przed terminem pierwszych zajęć.

II. Szczegółowy opis usługi:

- a) Zajęcia ICT: 10 gr po 10 osób, w wymiarze 120h/gr (2x2h/ tyg). Zgodnie z przeprowadzonym rozeznaniem, wsparciem w ramach zadania objętych zostanie łącznie 100 uczestników.
- b) Zajęcia uruchamiane w dwóch turach: I. tura - grupy o numerach IT1- 5, zajęcia realizowane będą w okresie 02-10/12.2017; II tura - grupy o numerach IT6 -10, zajęcia realizowane będą w okresie 03/04.2017 – 01.2018¹,
- c) W ramach zajęć zrealizowanych zostanie wszystkie 5 obszarów kompetencji DIGCOMP: Informacja, Komunikacja i Tworzenie treści, Bezpieczeństwo, Rozwiązywanie problemów. Zgodnie z przeprowadzoną diagnozą uczestnicy przystąpią do egzaminów na poziomie A zgodnie z certyfikacją ECCC/ ECDL lub równorzędną (zgodną ramami DIGCOMP). Program szkolenia obejmuje zatem wszystkie kompetencje, w wymienionych obszarach.
- d) Wykładowcy muszą posiadać wykształcenie kierunkowe oraz min. 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń ICT.
- e) Zajęcia realizowane będą w odpowiednio wyposażonych salach informatycznych z dostępem do Internetu, w miejscach najbardziej dogodnych dla uczestników (np. ze względu na zamieszkanie czy zatrudnienie) oraz w godzinach (w tym dopołudniowych) uzgodnionych z grupami i dopasowanych do potrzeb UP. Sale dydaktyczne zapewnia Zamawiający.
- f) Uczestnicy zajęć otrzymają materiały szkoleniowe (podręcznik) oraz bezpłatny, nie obciążający budżetu projektu dostęp do materiałów z zakresu ICT w trybie online na platformie edukacyjnej. **Koszt zapewnienia podręcznika dla każdego uczestnika, obejmującego cały zakres realizowanego materiału Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w swojej ofercie.** Zamawiający zapewnia dostęp do materiałów edukacyjnych na platformie edukacyjnej online dla Uczestników, a także zapewnia szkolenia dla wykładowców Wykonawcy.
- g) W ramach zajęć Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wielokrotnego pomiar wiedzy Uczestników (min. na początku i na końcu każdego modułu).
- h) Wszelkie materiały dla Uczestników przekazywane przez Wykonawcę dobrane mają być tak by nie propagowały tradycyjnego podziału ról społecznych płci.
- i) Szkolenie musi mieć wymiar praktyczny, wskazywać na to jak nabywane umiejętności przekładają się na praktykę w codziennym życiu prywatnym i zawodowym, co pomoże utrzymać zainteresowanie uczestników udziałem w zajęciach.
- j) **Łączna liczba zajęć: 1200 h zajęć dla 100 uczestników w ramach 10 grup.**

¹ Termin wykonania zamówienia może zostać przedłużony o 30 dni, tylko i wyłącznie w przypadku uzyskania przez Zamawiającego zgody Instytucji Zarządzającej RPO WD na przesunięcie terminu zakończenia projektu „Nowe kompetencje- nowe szanse”.

III. Obowiązki Wykonawcy:

- a) dostosowanie się do harmonogramów zajęć (dni, godziny i miejsca zajęć dla poszczególnych grup) przygotowanych przez Zamawiającego,
- b) skierowanie do realizacji zajęć wykładowców posiadających niezbędne wykształcenie wyższe kierunkowe i kwalifikacje do realizacji zajęć (min. 2 lata w prowadzeniu zajęć ICT)
- c) koncentracja w trakcie realizacji zajęć na wskazywaniu uczestnikom praktycznych możliwości wykorzystania zdobytej wiedzy, a także prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod aktywizujących, w tym stosowanie technik rozgrzewkowych i rozwijających kreatywność i współpracę w grupie. Ważnym aspektem wsparcia jest staranny dobór kadry prowadzącej zajęcia ze względu na posiadane doświadczenie i przymioty osobiste,
- d) prowadzenie dokumentacji procesu nauczania:
 - prowadzenie list obecności i staranne wypełnianie wszystkich rubryk dzienników zajęć, których wzory dostarcza Zamawiający,
 - prowadzenie ankiet dostarczanych Zamawiającego,
 - realizacja innych obowiązków (np. odczytywanie komunikatów) zgłaszanych przez Zamawiającego, a nie powodujących dodatkowych kosztów po stronie Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć wcześniej,oraz przekazywane dokumentacji, o której mowa w pkt. d) Zamawiającemu do 5 dni po zakończeniu każdego miesiąca.

IV. Pozostałe wymagania, które Wykonawca powinien uwzględnić w ramach oferty:

- a) rekrutacja grup leży po stronie Zamawiającego usługę,
- b) zapewnienie sal dydaktycznych leży po stronie Zamawiającego usługę,
- c) **zapewnienie podręczników dla Uczestników zajęć leży po stronie Wykonawcy,**
- d) zapewnienie materiałów egzaminacyjnych i przeprowadzenie egzaminów zgodnych z DIGCOMP leży po stronie Zamawiającego,
- e) Zamawiający rezerwuje sobie prawo do prowadzenia kontroli (jakości i terminowości) zajęć prowadzonych przez Wykonawcę,
- f) Zamawiający rezerwuje sobie prawo do wglądu w pełną dokumentację (w tym dokumentację finansową) Wykonawcy dotyczącą realizacji usługi wykonywanej na rzecz Zamawiającego.

W związku z faktem, że Zamawiający rozpoczął realizację Projektu na własne ryzyko, tj. przed podpisaniem umowy o dofinansowanie Projektu, Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do jej wypowiedzenia do dnia 20.02.2017r., o każdym czasie, z zachowaniem 3-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie skuteczne będzie w przypadku przekazania go pocztą (decyduje data odbioru) lub pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy (decyduje data wysłania wiadomości). W takiej sytuacji Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie wynagrodzenie za zajęcia zrealizowane w terminie do rozwiązania umowy.